



## ■ Sommaire

### Accéder à mon compte et gérer mes informations

■ Accéder à mon compte .....	2
■ Mot de passe oublié ? .....	3

### Gérer mes paniers et mes commandes

■ Présentation des niveaux de droits .....	4
■ Consulter les contacts de ma société et leur niveau de droits .....	4
■ Utilisateurs « Non Valideur » : Création d'un panier .....	5
■ Utilisateurs « Valideur » : Création d'une commande .....	5
■ Utilisateurs « Valideur » : Validation d'un panier .....	6
■ Utilisateurs « Valideur » : Modifier un panier avant de le valider .....	7
■ Consulter mon historique de commande .....	8
■ Relancer une commande déjà passée .....	8
■ Sauvegarder un panier .....	9
■ Réutiliser un panier sauvegardé .....	9
■ Livraison d'une commande .....	10

### Rechercher des produits

■ Utilisation du moteur de recherche .....	10
■ Rechercher des produits par marque .....	11
■ Utilisation des filtres de recherche .....	11
■ Utilisation de l'outil « Commande rapide » .....	12
■ Gérer mes produits « favoris » .....	13
■ Envoyer une demande de devis .....	14

### Clients en compte

■ Vos prix négociés .....	15
■ Vos conditions négociées .....	15

### Restons en contact

■ Utiliser notre formulaire de contact .....	15
--	----

# Accéder à mon compte et gérer mes informations

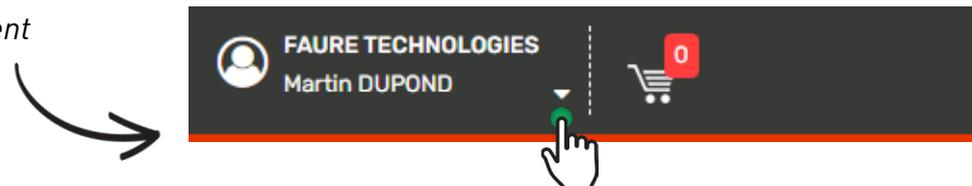
## ■ Accéder à mon compte

Toutes les informations relatives à votre compte sont accessibles depuis la rubrique « **Mes informations** » de votre espace client. Vous devez être connecté pour pouvoir y accéder.

Bloc d'accès à votre espace client  
(Non connecté)



Bloc d'accès à votre espace client  
(Connecté)



Utilisez le menu de gauche pour naviguer entre les différentes rubriques.

The screenshot shows the 'ESPACE CLIENT' interface. On the left is a sidebar with 'ACCÈS RAPIDE' containing links like 'Mes informations', 'Mes adresses', 'Mes commandes', 'Paniers à valider' (with a red '0' badge), 'Mes paniers sauvegardés', 'Mes produits favoris', 'Contacts de ma société', and 'Nous contacter'. The main content area is titled 'Mes informations' and contains four sections: 1. 'Mes informations' (1) showing 'Société : FAURE TECHNOLOGIES', 'M. Martin DUPOND', 'Identifiant : m.dupond@faure-technologies.com', and 'N° de compte client : 4199999'. 2. 'Abonnement à la newsletter' (2) with radio buttons for 'J'accepte de recevoir la Newsletter' and 'Je n'accepte pas de recevoir la Newsletter', and a 'Valider' button. 3. 'Niveau d'accès' (3) showing 'Niveau d'accès : Valideur' and a note: 'Vous pouvez enregistrer des commandes et valider les paniers d'achats créés par les autres contacts non valideurs de votre société.' 4. 'Modifier mon mot de passe' (4) with input fields for 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmation du mot de passe', and an 'Enregistrer' button.

### 1 Consulter vos informations

*Société, Nom/Prénom, Identifiant, N° de compte client*

### 2 Modifier votre abonnement à la Newsletter

*Sélectionnez «J'accepte de recevoir la Newsletter» ou «Je n'accepte pas de recevoir la Newsletter», puis cliquez sur « Enregistrer »*

### 3 Vérifier le niveau d'accès lié à votre compte (« Valideur » ou « Non valideur »)

### 4 Modifier votre mot de passe

*Renseignez votre nouveau mot de passe, confirmez-le dans le deuxième champ, puis cliquez sur « Enregistrer »*

Pour consulter vos adresses de livraison et de facturation, rendez-vous dans la section « **Mes adresses** » de votre espace client :



The screenshot shows the 'ESPACE CLIENT' interface. On the left, there is a navigation menu under 'ACCÈS RAPIDE' with items: 'Mes informations', 'Mes adresses' (highlighted with a hand cursor), 'Mes commandes', 'Paniers à valider' (with a '0' badge), 'Mes paniers sauvegardés', 'Mes produits favoris', 'Contacts de ma société', and 'Nous contacter'. The main content area is divided into two sections: 'Mon adresse de livraison' and 'Mon adresse de facturation'. Both sections display the address for 'FAURE TECHNOLOGIES - VALENCE', 'M. Martin DUPOND', 'ZI DES AUREATS', '26000 VALENCE', 'France'.

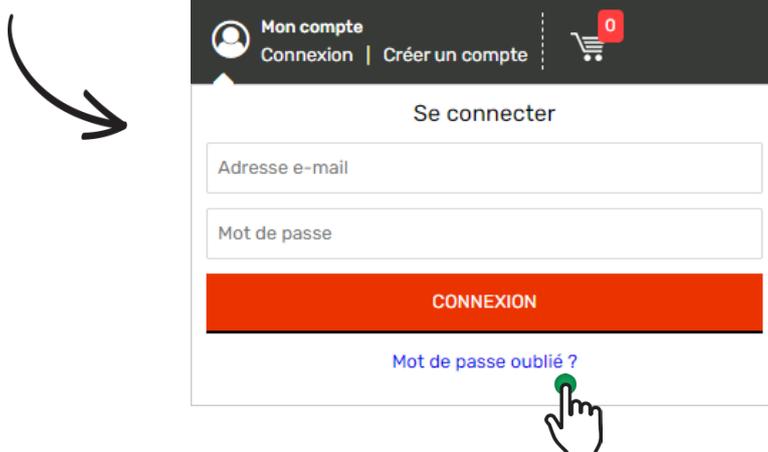
## Note

*Si vous souhaitez apporter des modifications à vos adresses, vous devez nous le notifier en utilisant le formulaire de contact du site (voir section « Nous contacter »).*

## ■ Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez à tout moment le réinitialiser en cliquant sur « **Mot de passe oublié ?** » dans l'interface de connexion.

Vous recevrez alors un e-mail contenant un lien vous permettant de modifier votre mot de passe.



The screenshot shows the login interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mon compte', 'Connexion | Créer un compte', and a shopping cart icon with a '0' badge. Below this is the 'Se connecter' section, which includes two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A large orange button labeled 'CONNEXION' is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there is a blue link labeled 'Mot de passe oublié ?' with a hand cursor pointing to it.

# Gérer mes paniers et mes commandes

## ■ Présentation des niveaux de droits

Sur notre e-Shop, il existe 2 niveaux de droits :

▶ **Niveau 1 (non valideur) :** Vous pouvez simplement créer un panier d'achat et sélectionner une personne habilitée à le passer en commande.

▶ **Niveau 2 (valideur) :** Vous pouvez remplir un panier et le valider en commande. Vous pouvez aussi valider en commande les paniers en attente créés par les utilisateurs non valideurs rattachés à votre compte.

### Note

Les niveaux de droits ont été attribués de façon automatique dans notre base de données.  
Si vous avez seulement accès au niveau 1 (non valideur) et que vous souhaitez avoir le niveau 2 (valideur), il vous suffit d'en faire la demande à l'adresse : [eshop@faure-technologies.com](mailto:eshop@faure-technologies.com) ou directement via notre formulaire de contact en sélectionnant l'objet « Je suis habilité(e) à passer des commandes : modifier mes droits ».

## ■ Consulter les contacts de ma société et leurs niveaux de droits

Pour consulter les contacts de votre société disposant d'un accès à notre e-Shop et le niveau de droits attribué à chacun, rendez-vous dans la section « **Contacts de ma société** » de votre espace client.

ESPACE CLIENT

---

ACCÈS RAPIDE

- Mes informations
- Mes adresses
- Mes commandes
- Paniers à valider 0
- Mes paniers sauvegardés
- Mes produits favoris
- ▶ Contacts de ma société**
- Nous contacter

Liste des personnes de ma société disposant d'un accès à l'e-Shop

Prénom	Nom	E-mail	Niveau d'accès
Martin	DUPOND	m.dupond@faure-technologies.com	2
Adrien	DURAND	a.durand@faure-technologies.com	1
Paul	MARTIN	p.martin@faure-technologies.com	1

[Signaler un changement »](#)

Niveaux d'accès

**Niveau 1 :**  
Les contacts de niveau 1 n'ont pas la possibilité de passer une commande.  
Ils peuvent créer un panier, puis choisir un contact de niveau 2 qui devra valider ce panier en commande.

**Niveau 2 :**  
Les contacts de niveau 2 ont la possibilité d'enregistrer des commandes.  
Leur rôle leur permet également de valider les paniers créés par les contacts de niveau 1.  
Lorsque qu'un contact de niveau 1 crée un panier, le contact de niveau 2 qui a été désigné pour le valider reçoit alors un e-mail l'invitant à se connecter à l'e-shop pour finaliser cette commande.

*Note : Pour retrouver les paniers en attente de validation, rendez-vous dans la rubrique "Paniers à valider" accessible via le menu de gauche.*

### Note

En bas du tableau se trouve un lien vous permettant de signaler tous changements : demande d'ajout ou de suppression de contacts, modification du niveau d'accès attribué aux contacts.

## ■ Utilisateurs « Non Validateur » : Création d'un panier

Si vous êtes utilisateur « Non valideur », lors de la création de votre panier, nous vous proposons de préciser un numéro de commande interne.

Cette étape n'est pas obligatoire, si vous ne connaissez pas votre numéro de commande interne, cliquez simplement sur « **Etape suivante** » sans entrer de numéro.

Souhaitez-vous ajouter un commentaire ?

Ex : Numéro de chantier, instructions de livraison, demandes spécifiques, personne à contacter...

Numéro de commande :

< CONTINUER MA COMMANDE    ✖ ANNULER LE PANIER    SAUVEGARDER MON PANIER    ÉTAPE SUIVANTE >

Pour valider votre panier, vous devez choisir dans la liste déroulante le contact de votre société à prévenir pour qu'il commande ce panier. Cliquez ensuite sur « **Valider mon panier** ».

Un e-mail sera envoyé au contact que vous avez choisi pour l'avertir qu'un panier est en attente de sa validation.

Choisissez la personne qui devra valider ce panier

Vous n'avez pas les droits pour valider une commande.  
Cette étape vous permet simplement de créer un panier qui devra être validé par une personne habilitée de votre société.

Choisissez la personne à avertir pour valider ce panier :

❗ Si vous êtes habilité à passer des commandes au sein de votre société, veuillez nous avertir en utilisant le formulaire de contact [disponible ici](#) et nous joindre une autorisation signée de votre direction ou de votre responsable de service. Votre demande sera traitée sous 24h à 48h.

< CONTINUER MA COMMANDE    VALIDER MON PANIER >

## ■ Utilisateurs « Validateur » : Création d'une commande

Lors de la création de votre panier, avant sa validation nous vous demandons de renseigner votre numéro de commande interne.

Cette étape est obligatoire, vous devez renseigner ce numéro puis cliquer sur « **Etape suivante** » pour pouvoir poursuivre votre commande.

Souhaitez-vous ajouter un commentaire ?

Ex : Numéro de chantier, instructions de livraison, demandes spécifiques, personne à contacter...

Numéro de commande :

Champ à renseigner

< CONTINUER MA COMMANDE    ✖ ANNULER LE PANIER    SAUVEGARDER MON PANIER    ÉTAPE SUIVANTE >

## Utilisateurs « Valideur » : Validation d'un panier

Si vous êtes utilisateur « Valideur », vous serez amené à valider des paniers créés par les utilisateurs « Non valideurs » de votre société.

Lorsqu'un utilisateur « Non valideur » crée un panier et vous désigne comme la personne qui devra le passer en commande, vous recevez un e-mail vous informant que vous avez un panier en attente de validation.

Pour y accéder, il suffit de vous connecter et de vous rendre dans la rubrique « **Paniers à valider** » de votre espace client.

ESPACE CLIENT

ACCÈS RAPIDE

Mes informations

Mes adresses

Mes commandes

**Paniers à valider 2**

Mes paniers sauvegardés

Mes produits favoris

Contacts de ma société

Nous contacter

Paniers pour lesquels vous avez été désigné comme valideur

N°	Date	Créateur	Valideur	Total HT	Détail	Valider / Annuler
55182	18/10/2023	Adrine DURAND	Martin DUPOND	57,5 €	<a href="#">Détail</a>	Entrez votre n° de commande Annuler Modifier Valider
55180	18/10/2023	Paul MARTIN	Martin DUPOND	58,16 €	<a href="#">Détail</a>	Entrez votre n° de commande Annuler Modifier Valider

Autres paniers en attente de validation dans votre société

N°	Date	Créateur	Valideur	Total HT	Détail	Valider / Annuler
37898	07/02/2022	Jean BERNARD	Stéphane MARTEL	22,56 €	<a href="#">Détail</a>	Entrez votre n° de commande Annuler Modifier Valider

Deux listes de paniers en attente de validation se présentent à vous :

- 1 La première correspond aux paniers pour lesquels vous avez été désigné pour passer la commande.
- 2 La deuxième correspond aux autres paniers en attente de validation de votre société (paniers pour lesquels d'autres personnes ont été désignés pour les passer en commande).

Dans ces listes de paniers en attente de validation, vous pouvez visualiser le détail de chaque panier en cliquant sur « **Détail** ».

Pour valider un panier, entrez votre numéro de commande interne dans le champ correspondant, puis cliquez sur « **Valider** ».

### Note

En cas d'absence d'un utilisateur « Valideur » de votre société, tous les utilisateurs « Valideurs » de la société peuvent valider les paniers pour lesquels il a été désigné pour passer la commande.

## ■ Utilisateurs « Validateur » : Modifier un panier avant de le valider

Dans la rubrique des paniers à valider, la troisième liste correspond aux paniers en cours de modification par un utilisateur « Validateur » de votre société.

Les utilisateurs « Validateurs » ont la possibilité de modifier un panier avant de le valider.

Pour ce faire, entrez votre numéro de commande interne, puis cliquez sur « **Modifier** ».

Le panier sera alors placé dans la liste des paniers en cours de modification (troisième liste).

Paniers pour lesquels vous avez été désigné comme valideur							
N°	Date	Créateur	Validateur	Total HT	Détail	Valider / Annuler	
55182	18/10/2023	Adrine DURAND	Martin DUPOND	57.5 €	<a href="#">Détail</a>	Entrez votre n° de commande <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Valider"/>	
55180	18/10/2023	Paul MARTIN	Martin DUPOND	58.16 €	<a href="#">Détail</a>	Entrez votre n° de commande <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Valider"/>	

Dans la liste des paniers en cours de modification, cliquez sur « **Charger** » pour placer le panier que vous souhaitez modifier dans votre panier en cours.

Vous pouvez désormais modifier ce panier en changeant les quantités saisies, en y ajoutant, ou supprimant des articles.

Paniers en cours de modification						
N°	Date	Validateur	Total HT	Détail	Annuler / Charger	
40660	28/04/2023	Martin DUPOND	183.5 €	<a href="#">Détail</a>	<input type="button" value="Annuler"/>	<input type="button" value="Charger"/>

Continuez le processus de commande habituel pour passer ce panier en commande.

Une fois validé, la commande sera prise en compte et le panier disparaîtra de la liste des paniers en attente de validation.

## ■ Consulter mon historique de commande

Pour accéder à votre historique de commande, rendez-vous dans la section « **Mes commandes** » de votre espace client.

ESPACE CLIENT

ACCÈS RAPIDE

Mes informations

Mes adresses

Mes commandes

Paniers à valider 0

Mes paniers sauvegardés

Mes produits favoris

Contacts de ma société

Nous contacter

Historique de mes commandes

ID	N°	Date	Total HT	Voir le détail	Commander à nouveau
53859	123456	05/09/2023	39.29 €	<a href="#">Voir le détail</a>	Commander à nouveau
52070	1234	21/06/2023	32.48 €	<a href="#">Voir le détail</a>	Commander à nouveau
51735	1234	08/06/2023	14.61 €	<a href="#">Voir le détail</a>	Commander à nouveau
50650	1234	28/04/2023	79.92 €	<a href="#">Voir le détail</a>	Commander à nouveau
49321	1234	15/03/2023	8.92 €	<a href="#">Voir le détail</a>	Commander à nouveau

### Note

Utilisateur « Non validateurs » : les commandes affichées dans votre historique correspondent aux paniers que vous avez créés et qui ont été validés par les utilisateurs « Validateurs » de votre société.

Utilisateur « Validateurs » : les commandes affichées dans votre historique correspondent aux commandes que vous avez passées sur l'e-shop : vos propres commandes et les paniers des utilisateurs « Non validateurs » que vous avez validés en commande.

## ■ Relancer une commande déjà passée

Pour chaque commande, vous avez la possibilité de :

- 1 Consulter son détail en cliquant sur le lien « **Voir le détail** »
- 2 Repasser la même commande en cliquant sur le bouton « **Relancer la commande** »  
(L'ensemble des produits présents dans la commande sélectionnée sera chargé dans votre panier. Vous pourrez contrôler son contenu en accédant au détail du panier avant de valider la commande)

## ■ Sauvegarder un panier

L'e-Shop vous permet de sauvegarder un panier pour pouvoir le réutiliser ultérieurement.

Pour sauvegarder votre panier en cours, cliquez sur le bouton « **Sauvegarder le panier** » tout en bas du détail de votre panier.

Lorsque que vous cliquez sur « **Sauvegarder le panier** », nous vous proposons de donner un nom à ce dernier de façon à l'identifier plus facilement lorsque vous souhaitez le réutiliser.

Souhaitez-vous ajouter un commentaire ?  
Ex : Numéro de chantier, instructions de livraison, demandes spécifiques, personne à contacter...

Numéro de commande :

« CONTINUER MA COMMANDE »    ✕ ANNULER LE PANIER    SAUVEGARDER MON PANIER    ÉTAPE SUIVANTE »

## ■ Réutiliser un panier sauvegardé

Pour retrouver vos paniers sauvegardés, rendez-vous dans la section « **Mes paniers sauvegardés** » de votre espace client.

ESPACE CLIENT

ACCÈS RAPIDE

Mes informations

Mes adresses

Mes commandes

Paniers à valider 0

Mes paniers sauvegardés

Mes produits favoris

Contacts de ma société

Nous contacter

Mes paniers sauvegardés

#	Date	Libellé	Détail	Utiliser
1057	05/09/2023	Panier 05/09	1 articles pour un total de 30.79€ HT	Voir le détail Utiliser ce panier
888	06/01/2023	Par défaut	6 articles pour un total de 41.78€ HT	Voir le détail Utiliser ce panier
200	11/05/2020	Panier 11/05	64 articles pour un total de 303.15€ HT	Voir le détail Utiliser ce panier
131	10/03/2020	Tube + Mano	20 articles pour un total de 698.58€ HT	Voir le détail Utiliser ce panier
88	16/12/2019	123456	6 articles pour un total de 217.50€ HT	Voir le détail Utiliser ce panier

Détail du panier sauvegardé : Panier 05/09

Produit	Référence	Quantité	Prix HT	Stock
Capteur Reed NO (sans connecteur) pour vérin, 5 mètres	R412022870	1	30,79 €	45
Enregistré le 05/09/23			Total HT	30,79 €

Utiliser ce panier »

1 Le premier tableau présente le détail du dernier panier sauvegardé.

Pour utiliser ce panier, cliquez sur le bouton « **Utiliser ce panier** »

2 Le deuxième tableau recense la liste de tous vos paniers sauvegardés.

Pour utiliser un de ces paniers, cliquer sur le bouton « **Utiliser ce panier** » de la ligne correspondante.

### Note

*Attention*, cliquer sur « Utiliser ce panier » videra votre panier en cours pour charger celui sauvegardé.  
Si vous souhaitez modifier un panier sauvegardé, vous pourrez le faire après l'avoir chargé.

## ■ Livraison d'une commande

Toutes les commandes de produits stockés passées sur notre site sont livrées en 48h ouvrées.

Pour les produits non stockés, le délai dépendant de nos fournisseurs, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des délais précis.

Lors de la validation de votre commande, vous pouvez choisir d'être livré à votre adresse (avec vos conditions de livraison) ou de récupérer votre commande dans l'une de nos agences.

Dans ce cas nous vous contacterons par téléphone ou par e-mail, selon votre choix, dès que votre commande sera disponible dans votre agence.

## Rechercher des produits

### ■ Utilisation du moteur de recherche

A partir de trois caractères renseignés, le moteur de recherche de l'e-Shop vous proposera une liste de produits correspondants à votre recherche.

The screenshot shows a search bar with the text 'FEM-1001-20FB' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a list of search results. The first section is a list of products with their descriptions, where the search term 'FEM' is highlighted in red in each item. The second section is titled 'Articles' and lists various product names. The third section is titled 'Marques' and lists various brands with their respective product counts.

Search results for 'FEM-1001-20FB':

- FEM:1001-20FB : Corps de coupleur face plane 1" - femelle 1"1/4 BSPP, série FEM
- FEM:1002-20FB : Embout de coupleur face plane 1" - femelle 1"1/4 BSPP, série FEM
- FEM:251-4FB : Corps de coupleur face plane 1/4" - femelle 1/4" BSPP, série FEM
- FEM:252-4FB : Embout de coupleur face plane 1/4" - femelle 1/4" BSPP, série FEM
- FEM:371-6FB : Corps de coupleur face plane 3/8" - femelle 3/8" BSPP, série FEM
- FEM:371-8FB : Corps de coupleur face plane 3/8" - femelle 1/2" BSPP, série FEM
- FEM:372-6FB : Embout de coupleur face plane 3/8" - femelle 3/8" BSPP, série FEM
- FEM:372-8FB : Embout de coupleur face plane 3/8" - femelle 1/2" BSPP, série FEM
- FEM:501-12FB : Corps de coupleur face plane 1/2" - femelle 3/4" BSPP, série FEM
- FEM:501-8FB : Corps de coupleur face plane 1/2" - femelle 1/2" BSPP, série FEM

Articles

- FEMALE SWIVEL STR SAE
- Femelle tournant BSP - coude 90°
- FEMELLE TOURNANT-D15,9-M26x1,5
- FEMELLE TOURNANT JIC 37
- FEMELLE TOURNANT METRIQUE 3/8
- FEM.JIC1.5/16
- FEM JIC 7/8 SERIE 55 3/4
- FEM,TOURNANT 25,4
- UNION FEM FEM ORIENTABLE
- COUDE 90° FEM FEM 1/2NPT

Marques

- Parker (1360)
- Faure Technologies (884)
- Parker Legris (603)
- Ham-let (494)
- Eaton Hydraulique (21)
- Titeflex (16)
- Sferaco (3)
- Stauff (1)
- Cejn (1)
- John Guest (1)

Résultats dont le **terme saisi** se trouve dans la référence du produit



Résultats dont le **terme saisi** se trouve dans le nom du produit



Liens vers les produits des marques contenant le **terme saisi**



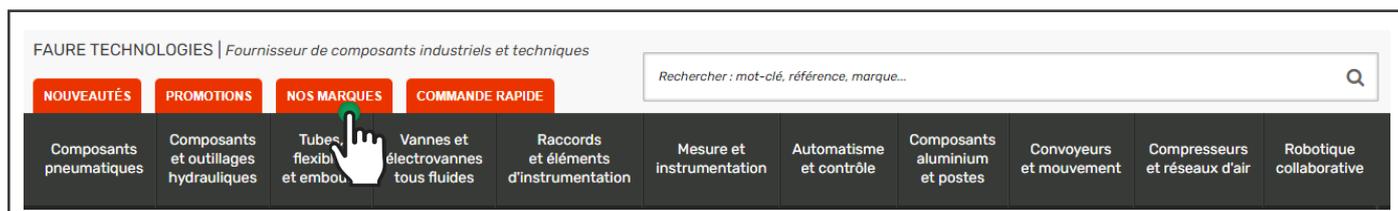
En cliquant sur l'un des résultats proposés, vous serez redirigé vers le(s) produit(s) correspondant(s).

### Note

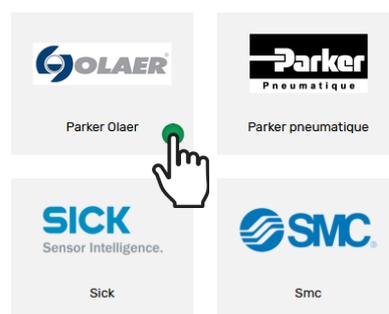
Vous pouvez aussi lancer la recherche en cliquant sur l'icône de la loupe ou en tapant sur la touche « Entrée » de votre clavier pour être redirigé vers la page listant tous les produits correspondants aux termes que vous avez saisi.

## Rechercher des produits par marque

Pour voir toutes nos marques référencées sur notre e-Shop, cliquez sur l'onglet « Nos marques » accessible depuis l'entête du site :



Cliquez sur le logo ou le nom d'une marque pour voir tous les produits de cette marque référencés sur notre e-Shop.



## Utilisation des filtres de recherche

Sur les pages listant des produits, vous pouvez filtrer les produits selon les critères correspondants à vos besoins.

Lorsque vous cochez un filtre, la page se recharge automatiquement avec les produits correspondants aux nouveaux filtres activés.

FILTRES VOTRE RECHERCHE

Type de produits: Vérins ISO 15552 ISO 6431 (4)

Marque:  Aventics (2)  Parker (4)  Smc (2)

AMORTI PNEU:  OUI (4)

COURSE:  100 (2)  125 (2)  160 (2)  200 (2)

Filtres activés : Marque : Parker X COURSE : 100 X COURSE : 125 X DIAMETRE : 32 X

4 articles correspondent à votre recherche

Résultats par page : 20

Photo	Produit	Stock*	Prix unit HT	
	Vérin profilé Ø32 mm, tige M10x125, orifices 1/8" Gaz, course 125 mm - P1D-B <b>P1D-B032MS-0125</b> Parker	4	102,83 €	1 +/- pièces AJOUTER AU PANIER
	Vérin profilé Ø32 mm, tige M10x125, orifices 1/8" Gaz, course 100 mm - P1D-B <b>P1D-B032MS-0100</b> Parker	1	104,45 €	1 +/- pièces AJOUTER AU PANIER
	Vérin profilé Ø32 mm, tige M10x125, orifices 1/8" Gaz, course 100 mm - P1F-S <b>P1F-S032MS-0100-0000</b> Parker <b>BEST OF</b>	4	128,73 €	1 +/- pièces AJOUTER AU PANIER
	Vérin profilé Ø32 mm, tige M10x125, orifices 1/8" Gaz, course 125 mm - P1F-S <b>P1F-S032MS-0125-0000</b> Parker <b>BEST OF</b>	Délai moyen : 10 jours	130,23 €	1 +/- pièces AJOUTER AU PANIER

### Note

Les filtres activés se placent automatiquement en dessus de la liste des produits. Vous pouvez à tous moment supprimer un filtre depuis le menu de gauche ou depuis la liste des filtres actifs en haut de la liste des produits.

## Utilisation de l'outil « Commande rapide »

Vous connaissez précisément les références dont vous avez besoin ?

Notre outil de commande rapide vous permettra de constituer votre panier plus rapidement !

Pour y accéder, cliquez sur l'onglet « **Commande rapide** » accessible depuis l'entête du site :



Cet outil vous permet de constituer une sélection de produits que vous pourrez ensuite ajouter dans votre panier. Suivez ces étapes :

- 1 Saisissez la référence du produit  
(Si le produit est présent sur le site, le moteur de recherche intégré à l'outil vous le proposera)
- 2 Renseignez la quantité souhaitée pour ce produit
- 3 Cliquez sur « **Ajouter à la sélection** »
- 4 Répétez l'opération pour chaque produit que vous souhaitez commander
- 5 Une fois votre sélection de produit terminée, cliquez sur « **Ajouter la sélection au panier** »

L'ensemble de votre sélection est ensuite ajouté à votre panier.

**COMMANDE RAPIDE**

Utilisez notre outil de commande rapide pour créer un panier plus rapidement

Vous connaissez les références des produits que vous voulez commander ?

1 - Saisissez une référence | 2 - Spécifiez une quantité | 3 - Cliquez sur « Ajouter à la sélection » !

Référence: SWS-B04-A1 | Quantité: 1 | **+ Ajouter à la sélection**

Photo	Référence / Nom du produit	Marque	Stock*	Quantité	Unité	Prix unit HT	
	Manomètre Wika 0 à 600 mbar tout inox type 632.50, 1/2" NPT vertical, 100 mm <b>9877367</b>	Wika	10	1	pièces	425,21 €	
	Adaptateur pour manomètre en inox : 1/2" NPT femelle - 1/2" Gaz mâle <b>0634603</b>	Wika	2	1	pièces	42,06 €	
	Robinet porte manomètre droit 1/4" Gaz <b>SWS-B04-A1</b>	Stauff	19	1	pièces	28,65 €	

*Les stocks affichés sont actualisés toutes les 24h; ils sont donc donnés à titre indicatif.*

**+ Ajouter la sélection au panier**

## ■ Gérer mes produits « favoris »

Vous avez la possibilité d'ajouter des produits dans votre liste de « produits favoris » afin de pouvoir les retrouver plus facilement.

Pour ajouter un produit à votre liste de produits favoris, lorsque vous êtes sur la page du produit, cliquez sur le bouton « **Ajouter à mes produits favoris** » visible en dessous du bouton « Ajouter au panier ».



Pour retrouver la liste de vos produits favoris, rendez-vous dans la section « **Mes produits favoris** » de votre espace client.

Pour chacun de vos produits favoris, vous retrouverez les informations principales du produit (prix, stock...), ainsi qu'un lien vous permettant d'accéder à la fiche complète du produit.

ESPACE CLIENT

ACCÈS RAPIDE

- Mes informations
- Mes adresses
- Mes commandes
- Paniers à valider **0**
- Mes paniers sauvegardés
- Mes produits favoris**
- Contacts de ma société
- Nous contacter

Mes produits favoris

<p>Enerpac - <b>RC102</b></p> <p>Vérin acier simple effet série RC, capacité 10 tonnes, course 54 mm</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Prix HT : <b>497,00 €</b></p> <p>13 en stock</p> <p>1 + -</p> <p>Ajouter au panier</p>	<p>Enerpac - <b>GA45GC</b></p> <p>Manomètre 0 à 700 bar avec adaptateur coudé 45° et coupleur femelle CR400</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Prix HT : <b>263,00 €</b></p> <p>7 en stock</p> <p>1 + -</p> <p>Ajouter au panier</p>	<p>Enerpac - <b>H7210</b></p> <p>Flexible haute pression série H700 de 3 mètres, 3/8" NPT- 3/8" NPT</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Prix HT : <b>162,00 €</b></p> <p>réapro.</p> <p>1 + -</p> <p>Ajouter au panier</p>
<p>Enerpac - <b>F604</b></p> <p>Coupleur rapide 700 bar face plate - Jeux complet mâle/femelle 3/8"</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Prix HT : <b>600,00 €</b></p> <p>réapro.</p> <p>1 + -</p> <p>Ajouter au panier</p>	<p>Enerpac - <b>HF95Y</b></p> <p>Huile hydraulique haute pression Enerpac HF95 en bidon de 5 litres</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Prix HT : <b>111,00 €</b></p> <p>15 en stock</p> <p>1 + -</p> <p>Ajouter au panier</p>	<p>Parker Legris - <b>3150 00 0158BP</b></p> <p>Mallette de raccords Legris BSPT LF3000 spéciale maintenance</p> <p>+ d'infos sur le produit</p> <p>Ce produit n'est plus disponible à la vente.</p> <p>Indisponible</p>

### Note

Pour supprimer un produit de vos produits favoris, cliquez sur l'icône en forme de corbeille située en haut à droite du produits.

## ■ Envoyer une demande de devis

Si vous souhaitez commander des produits qui ne sont pas présents sur le site, vous pouvez nous envoyer vos demandes de devis directement depuis notre e-Shop en utilisant notre formulaire de contact disponible à [cette adresse](#) ou en cliquant sur le lien présent dans l'entête du site.

Sélectionnez comme objet « **Référence de produit non trouvée** » pour exprimer votre demande.

Une fois validée et à réception de votre demande, nos équipes vous enverront un devis pour le(s) produit(s) demandé(s).



### ENVOYEZ-NOUS VOTRE MESSAGE

---

**Vos coordonnées**

Prénom : * <input type="text" value="Test"/>	Nom : * <input type="text" value="VALIDATEUR"/>
E-mail : * <input type="text" value="validateur@faure-technologies.com"/>	Tél : * <input type="text"/>
Société : * <input type="text" value="CLIENT TEST ESHOP"/>	SIREN / SIRET : <input type="text"/>
Adresse : * <input type="text" value="ZI DES AUREATS"/>	(9 ou 14 caractères sans espace)
Code postal : * <input type="text" value="26000"/>	Compl. d'adresse : <input type="text"/>
	Ville : * <input type="text" value="VALENCE"/>
	Pays : * <input type="text" value="France"/>

---

**Votre message**

\* : Champs obligatoires

### Note

*Veillez à bien renseigner vos coordonnées avant de valider le formulaire pour faciliter le traitement de votre demande.*

## Clients en compte

Tous les clients en compte Faure Technologies bénéficient d'un compte client sur notre e-Shop.

Ce compte est généré automatiquement depuis la base de notre logiciel client, et vos identifiants de connexion vous sont envoyés par e-mail.

Pour vérifier que vous disposez bien de votre compte Faure Technologies, utilisez la fonction « **Mot de passe oublié** ».

Si un message indiquant qu'aucun compte n'existe avec cette adresse e-mail s'affiche, vous pouvez faire votre demande d'identifiants en nous contactant par e-mail à l'adresse [eshop@faure-technologies.com](mailto:eshop@faure-technologies.com) ou en utilisant le formulaire de contact du site.

### ■ Vos prix négociés

Si votre compte client Faure Technologies vous donne droit à des remises sur certaines gammes de produits, alors vos prix négociés sont automatiquement appliqués lorsque vous êtes identifié sur notre e-Shop.

Il suffit de vous connecter pour accéder à vos conditions d'achat.

#### Note

*Si vous constatez une différence entre vos prix habituels et les prix affichés sur l'e-Shop, n'hésitez pas à revenir vers nous pour nous en informer.*

### ■ Vos conditions négociées

Si vous disposez de conditions de paiement ou de livraison négociées avec Faure Technologies, alors vous bénéficierez de ces mêmes conditions préférentielles sur notre e-Shop.

Vos conditions seront automatiquement appliquées en sélectionnant le mode de paiement « **En compte** ».

## Restons en contact

### ■ Utiliser notre formulaire de contact

Pour toutes questions ou toutes demandes relatives à l'utilisation de notre e-Shop, tel que :

- › Les demandes de devis
- › Les demandes de mise à jour de votre compte (niveau de droit, création de compte, conditions...)
- › Les demandes d'informations sur une commande ou sur une livraison
- › Les demandes d'informations sur un produit ou sur l'utilisation du site

Vous pouvez vous rendre sur le formulaire de contact du site, disponible à [cette adresse](#), en sélectionnant l'objet correspondant à votre demande.

Une fois votre demande reçue, nous vous recontacterons dans les plus brefs délais pour apporter une réponse à votre demande.

[Nous contacter](#) 